

ALM PARTNERS

2023

YRITYSVASTUURAPORTTI

YRITYSKUVAUS

Nuorekas ja voimakkaasti kasvava ALM Partners tarjoaa finanssi- ja vakuutusalojen toimijoille riskienhallinnan, viranomaisraportoinnin, sekä datan ja järjestelmien huippuosaamista ja ratkaisuja. ALM Partners auttaa asiakkaitaan saavuttamaan liiketoimintatavoitteensa korkeatasoisten asiantuntijoiden, yksilöllisesti suunniteltujen palveluiden sekä innovatiivisten teknisten ratkaisuiden avulla. Toimimme pääasiassa Suomessa ja Ruotsissa, mutta myös enenevässä määrin Pohjoismaissa, Baltiassa ja muualla Euroopassa.

ALM Partners -konsernin (jatkossa ALM Partners) muodostavat emoyhtiö ALM Group Oy ja tytäryhtiö ALM Partners Oy. ALM Partners -konserni on pääosin henkilöstömme omistama (85 %). Vuoden aikana saimme 14 uutta henkilöosakasta (partneria) ja vuoden 2023 lopussa partnereita oli jo yhteensä 59. Liiketoimintojemme perustan luovat henkilöstömme tekninen- ja toimialakohtainen osaaminen, asiakaslähtöinen asenteemme sekä liiketoimintaa edistävät tehokkaat palvelumme. Vuoden 2023 lopussa meitä oli 147 almilaista, määrän noustua 20 %:lla vuoden 2022 vastaavasta 123 almilaisesta.

Operatiivinen liikevaihtomme kasvoi vuonna 2023 31 %:lla 13,9 milj. euroon vuoden 2022 10,6 milj. eurosta. Vuoden aikana investoimme voimakkaasti kasvuun, tuotteidemme kehittämiseen ja etenkin henkilöstöömme. Kuuden kuukauden mittaiseen Trainee-ohjelmaamme otimme yhteensä 18 nuorta osaajaa kehittämään osaamistaan rahoitusalan tulevaisuuden haasteita varten. Investoinneistamme huolimatta kannattavuutemme säilyi hyvänä. Operatiivinen käyttökatteemme oli 7,3 %:a liikevaihdostamme.

Yhteiskuntamme hyvinvoinnin kannalta uusien tuottavien työpaikkojen luonti yksityissektorille on ainoa tae hyvinvointimme rahoittamiseksi ja jatkumiseksi. Yhteiskunnallinen vaikuttavuutemme kasvoikin merkittävästi vuoden 2023 aikana. Kokonaisuutena yhteiskunnallemme maksettujen suorien ja epäsuorien maksujen määrä nousi 34 %:lla yli 5,4 miljoonaan euroon, mikä liikevaihtoomme suhteutettuna oli 39 %. Käytännössä tämä tarkoittaa, että yhtä henkilötyövuotta kohden kontribuutiomme yhteiskunnallemme oli vuonna 2023 yli 40 000 euroa.



TOIMITUSJOHTAJAN KIRJE

Talous- ja turvallisuustilanteen haasteet ja vastuullisen toiminnan merkitys korostuivat vuoden 2023 toimintaympäristössämme.

Vastuullisuus ja sen raportointi ovat korostuneet vahvasti ja laajasti yrityskentässä, erityisesti pääasiakaskuntamme pankkien raportoinnissa. Oman vastuullisuusraportointimme ohella tuemme palveluidemme kautta erityisesti pankkien vastuullisen rahoituksen toteutumista Suomessa ja laajemmin Euroopassa.

Koemme ALM Partnersilla erityisen tärkeänä, että yritykset kohtelevat työntekijöitään kunnioittavasti, arvostavasti ja oikeudenmukaisesti. Samanaikaisesti yrityksen on kannettava vastuunsa laajemmassa yhteiskunnallisessa kehyksessä hyvänä työllistäjänä, tunnollisena veronmaksajana sekä kokonaisturvallisuutta tukevana toimijana. Näin turvallinen yhteiskunta, osaavat ihmiset ja yhteiskunnallinen vakaus säilyvät. Lakien asettamien minimitasojen sijaan pyrimme ylittämään omat ja ulkoiset odotukset, kantaen yhteiskunnallista vastuuta kokoluokkaamme enemmän.

Vuoden 2023 aikana sekä 2024 alkupuolella ALM Partners on investoinut henkilöstöön erittäin laajasti - uutta henkilöstöä on rekrytoitu merkittävästi. Henkilöstön hyvinvoinnin ja viihtyvyyden tukeminen on toimintamme keskiössä. Näin uudet ja jo kokeneemmat ammattilaiset jaksavat korkeaa osaamista vaativien asiakashankkeiden keskellä, kasvuyhtiön kunnianhimoisessa ja tavoitteellisessa työympäristössä. Lisäksi toimimme vastuullisen, avoimen ja tietoturvallisen pankki-, rahoitus- ja vakuutustoiminnan mahdollistajina omien palveluidemme kautta.

Tehdään jatkossakin osuutemme yhteisen hyvinvoinnin, vastuullisuuden ja yhteiskunnan kokonaisturvallisuuden vahvistamiseksi niin omassa yrityksessämme kuin laajemmin Suomessa ja Euroopassa.

Aaro Mäkelä
Toimitusjohtaja
ALM Partners Oy



ARVOT JA STRATEGIA

ALM Partnersin kantavat arvot ja periaatteet ovat olleet mukanaamme perustamisvuodesta lähtien, ja jatkamme niiden mukaista pitkäjänteistä työtä edelleen, myös vuonna 2024.

MISSIO

Autamme rahoitusalan asiakkaitamme saavuttamaan liiketoimintatavoitteensa korkeatasoisten palveluidemme, asiantuntijoidemme ja innovatiivisten teknisten ratkaisuidemme avulla.

VISIO

Olemme rahoitusalan yritysten osaavin ja arvostetuin yhteistyökumppani. Olemme kasvava ja tunnettu rahoitus- ja vakuutusalan yritysten kumppani sekä innovatiivinen edelläkävijä.



ARVOT

Luotamme toisiimme ja olemme luotettavia

Sisäinen näkökulma: Uskomme ja luotamme toisiimme.

Asiakasnäkökulma: Tuotteemme ja palvelumme ovat laadukkaita. Pidämme kiinni sovitusta.

Toimimme läpinäkyvästi

Sisäinen näkökulma: Viestimme ja keskustelemme asioista avoimesti.

Ulkoisen näkökulma: Toimintamme on läpinäkyvää ja asiakkaan kanssa yhdessä suunniteltua.

Arvostamme toisiamme ja kumppaneitamme

Sisäinen näkökulma: Jokainen meistä on arvokas yksilö.

Asiakasnäkökulma: Kunnioitamme asiakkaan aikaa ja arvoja.

Pidämme yhtä ja opimme yhdessä

Sisäinen näkökulma: Kannustamme toisiamme oman osaamisen kehittämiseen.

Asiakasnäkökulma: Ennakoimme asiakkaiden tarpeet ja tarjoamme innovatiivisia ratkaisuja muuttuvaan maailmaan.

Toimimme vastuullisesti ja edistämme vastuullisuutta

Sisäinen näkökulma: Haluamme tukea kestäväää kehitystä ja olla mukana luomassa uusia työpaikkoja.

Asiakasnäkökulma: Olemme mukana rakentamassa rahoitusalan tasapainoista tulevaisuutta.

Tehtävämme on yhteiskunnan rahoitus- ja vakuutusjärjestelmän toiminnan tukeminen ja varmistaminen, tehokkaan ja läpinäkyvän riskienhallintaan pohjautuvan pankki-, rahoitus- ja finanssitoiminnan edistäminen sekä asiakkaittemme auttaminen hyvän vastuullisen liiketoiminnan toteuttamisessa, päätöksentekotiedon rakentamisessa ja riskienhallinnan mallinnustehtävissä.

ALM Partners on hyvä työpaikka, joka mahdollistaa työssä kehittymisen, omaan työnkuvaan vaikuttamisen sekä ammattilaisena kasvamisen. Oman osaamisen ja kokemuksen karttuminen mahdollistaa osakkuuden, ja olemmekin pääosin henkilöstöomisteinen. Osakkuus mahdollistaa osallistumisen yrityksen omistajille kuuluvaan strategiatyöhön ja päätöksentekoon, sekä osallisuuteen mahdollisesta yhtiöarvon kehittämisestä.

VASTUULLISUUSTAVOITTEET JA NIIDEN TOTEUTUMINEN

Vuonna 2023 jatkoimme edellisvuosien tapaan monien vastuullisuustavoitteidemme eteenpäinvientiä. Strategiamme mukaisesti tunnistamme osuutemme yhteiskunnan rahoitus- ja vakuutusjärjestelmän toiminnan tukemisessa ja varmistamisessa, edistään ja auttaen asiakkaittemme vastuullisen liiketoiminnan toteuttamista nykyaikaiseen ja hyvään riskienhallintaan pohjautuen.

Haluamme, että vastuullisuusteemamme ovat osa arkeamme ja jatkuvaa tekemistämme. Vastuullinen uudistuminen ja kehittyminen ALM Partnersissa vuonna 2023 keskittyi taloudellisen toimintatapamme kehittämiseen, asiakkaiden tietosuojan varmistamiseen ja henkilöstön hyvinvoinnin ylläpitämiseen.



ASIAKASVASTUU

Vuotuisten kohdennettujen sisäisten projektien lisäksi kehitymme jatkuvasti kohti parempaa asiakaskokemusta mm. asiakkaan huomioivalla ketterällä kehittämisellä, palautetta hakemalla ja antamalla mm. palveluiden säännöllisillä toimittajapalavereilla sekä projekteihin kuuluvilla loppuraporteilla ja tyytyväisyyskyselyillä, sekä asiakaskommunikaation kehittämisellä ja 'herkällä korvalla kuuntelemisella'. Ajan ja resurssien optimointia ja säästöä haetaan moderneilla arkkitehtuurilla ja työkaluilla, sekä työntekijöiden kehittämisellä ja oikeanlaisten tehtävien kohdistamisella. Luotettavuus on toimialamme kulmakivi ja pyrimme siihen kuuntelemalla, ketterällä kehittämisellä ja strategialla johdetulla vastuullisuudella.



AMMATTITAITOINEN JA HYVINVOIVA HENKILÖSTÖ

ALM Partnersin keskeisin voimavara on ammattitaitoinen ja sitoutunut henkilöstömme. Asiakkaiden luottamus meihin mahdollistuu tyytyväisen, motivoituneen ja kehittyvän henkilöstömme kautta. ALM Partnersin henkilöstöjohtamisen periaatteiden taustalla ovat yrityksen arvot ja halu menestyä yhdessä. Tämän vuoksi henkilöstömme ammattitaidosta, riittävydestä ja työn mielekkyydestä huolehtiminen sekä yksilön kehityksen mahdollistaminen ovat olleet ja tulevat olemaan osa toimintamme vastuullisuutta.

Voimakas kasvumme, sekä käytössämme oleva hybridityöskentelymalli, ovat sekä vaatineet että mahdollistaneet moninaisemman panostuksen työntekijöihimme. Henkilöstömme työsuhteessa ja palkkauksessa noudatetaan rahoitusalan työehtosopimusta. Henkilöstömme on kattavasti vakuutettu ja tarjoamme työntekijöillemme laajan työterveys- ja hammashuollon sekä lisäksi liikunta- ja kulttuuriedut, ergonomiohjeistukset, tiimien virkistyspäiviä ja yrityksemme yhteisiä tapahtumia.

Hybridityöskentelymallin myötä haluamme ottaa entistä paremmin huomioon etätyöntekijät. Rekrytoidessa meillä ei ole maantieteellisiä rajoja, ja jokainen onkin voinut halutessaan tehdä töitä kotoaan käsin. Lähtökohtaisesti työntekijä saa itse päättää tekeekö töitä etänä vai toimistolla. Ergonomia-asioissa työntekijöitä auttavat HR ja työterveys. Lisäksi teemme tasaisin väliajoin tarkastuksia työntekijöiden hyvinvoinnin ylläpitämiseksi. Tuemme etätyöskentelyä myös kotiin toimitettavien laitteiden ja tarvikkeiden osalta. Tarjoamme jokaiselle työntekijälle mahdollisuuden hankkia sähköpöydän etätyökäyttöön. Lisäksi kotiin on mahdollista saada esimerkiksi toinen näyttö ja telakka.

Vuoden 2023 aikana pyrimme kehittämään työntekijöiden hyvinvointia tarjoamalla terveellisen elämisen palvelua Liikkuva Suomen kautta. Palvelu tarjosi harjoitteita ja keskusteluaiheita työntekijöille, joiden tavoitteena oli auttaa henkilöstöämme löytämään tasapainoinen ja terveellinen elämäntapa. Jatkoimme myös vuonna 2022 käyttöön ottamamme työmatkapyöräedun. Työmatkapyöräily on ympäristöystävällinen vaihtoehto, ja kannustamalla työntekijöitä pyöräilemään työmatkoilla edistämme aktiivista elämäntapaa, joka osaltaan auttaa meitä tavoittelemaan kestäväää tulevaisuutta.

Työyhteisömme on rento ja yhteisöllinen. Hyvä yhteishenkemme valuu myös vapaalle, hyvänä esimerkkinä tästä aktiivinen Discord-kanavamme, lautapeli-illat ja erilaiset liikunnalliset tapahtumat, joihin innokkaasti osallistumme. Työntekijöillämme on mahdollisuus olla aktiivisia vapaa-ajan aktiviteettien järjestämisessä. Jos sopivaa vapaa-ajan tekemistä meiltä ei vielä löydy, otamme uudet ideat ilolla vastaan.





HENKILÖSTÖN HYVINVOINTI JA OSAAMISEN KEHITTÄMINEN

Haluamme mahdollistaa, että asiantuntijoillamme on mahdollisuus oppia uutta joko uusissa oppimista tukevissa työtehtävissä tai kouluttautumisen kautta. ALM Partnersissa tarjotaan paljon niin liiketoimintaan liittyvän kuin tekniseen puoleen liittyvää koulutusta sisäisesti. Kouluttajina toimii omat asiantuntijamme ja pääsääntöisesti jokaiseen koulutukseen saa kuka vain osallistua vapaasti. Tämän lisäksi tarjoamme kaikille työntekijöille Coursera-oppimisalustan sekä järjestämme tarvittaessa myös ulkoisia koulutuksia ja valmennuksia tarpeen mukaan. Tuomme myös henkilöstön kouluttautumista sertifikaattien kautta ja maksamme palkkioita sertifikaateista.

Panostamme henkilöstön hyvinvointiin tarjoamalla lakisääteistä työterveyshuoltoa laajemman palvelun Terveystalon kautta. Työterveyttä entisestään tukee kattava sairauskulu- ja tapaturmavakuutus. Mielenhyvinvoinnista huolehtiminen on korostunut entisestään ja tämän vuoksi ALM Partners tarjoaa mielenhyvinvoinnin palveluita niin työterveyden kuin Auntie-palvelun kautta. Tavoitteena on kauttaaltaan hyvinvoivat työntekijät.



ASIAKKAIDEN TIETOSUOJA JA TIETOTURVA

ALM Partners arvostaa asiakkaitaan ja noudattaa salassapitosopimuksia aina äärimmäisellä tarkkuudella. Toiminnassamme noudatamme EU:n tietosuojasetusta (GDPR), hyvää pankki- ja vakuutustapaa sekä kattavasti eri tietosuojavaatimuksia ja -standardeja.

Olemme halunneet kaikin keinoin varmistaa asiakastietojen luottamuksellisuuden. Käytössämme on nykyaikaiset ja asianmukaiset tekniset, organisatoriset ja hallinnolliset menettelyt, joilla suojaamme kaikkia hallussamme olevia tietoja katoamisen, väärinkäytön, luvattoman käytön, luovuttamisen, muutosten tai tuhoamisen varalta. Tietoturva, henkilötietoja ja yksityisyydensuojaa koskien järjestämme säännöllisesti koulutuksia henkilöstölle ja kehitämme IT-ratkaisuja jatkuvasti tiedon turvaamiseksi.

Tietoturvan havainnointikyky on parantunut merkittävästi viime vuoden aikana ja jatkamme sen ja myös reagointikyvyn kasvattamista. Olemme perustaneet CSIRT eli Computer Security Incident Response Team -toimintayksikön, joka tietoturvatapahtuman sattuessa koordinoi muun muassa tapauksen korjaus- ja hallinnointitoimia sekä ulkoista-, sisäistä- ja viranomaisviestintää. Teemme asiakkaidemme kanssa aktiivisesti yhteistyötä parantaaksemme asiakkaidemme- ja omaa turvallisuuttamme.

Aloitimme tietoturvanhallintajärjestelmän (ISO/IEC 27001:2022) -käyttöönotto projektin, joka tulee ohjaamaan toimintaamme asiakkaidemme ja standardin vaatimien hyvien ja tietoturvallisuutta parantavien toimintatapojen mukaisiksi. Lisäksi olemme nimenneet oman tietosuojavastaavan ja laatineet toimintaohjeet mahdollisten tietosuojaloukkausten varalle. Vuoden 2023 aikana tietoomme ei ole tullut ainuttakaan asiakkaidemme tai ALM Partnersin henkilötietojen käsittelyssä tapahtunutta tietosuojaloukkausta.

TALOUDELLINEN VASTUU JA HYVÄ HALLINTOTAPA

Yritysten hyvän hallintotavan mukaisesti toimintatapoihimme kuuluvat olennaisesti selkeät ja järjestelmälliset päätöksentekoprosessit, joilla selkiytetään vastuita, vältetään eturistiriitoja ja varmistetaan riskienhallinta sekä toimintamme läpinäkyvyys.

ALM Partnersin arvojen mukainen toiminta vaatii hyvän hallintotavan käytäntöjen omaksumista kaikessa liiketoiminnassamme. Haluamme varmistaa, että yrityksemme on mahdollisimman hyvin hallittu ja johdettu.



Vallan- ja vastuunjako: Hallintotapaa koskevissa vaatimuksissa määriteltyjen periaatteiden mukaisesti ALM Partnersin hallituksella on kokonaisvastuu hyvästä hallintotavasta koko konsernissa.

Yhtiökokous: Korkein päätöksentekoelin on yhtiökokous, jossa osakkeenomistajat käyttävät äänioikeuttaan ja siellä päätetään muun muassa tilinpäätöksestä, osingosta, hallituksen jäsenten ja tilintarkastajien valinnasta sekä hallituksen jäsenille ja tilintarkastajille maksettavista palkkioista.

Hallitus: ALM Partnersin hallitus vastaa yhtiön hallinnosta, sen toiminnan järjestämisestä asianmukaisella tavalla ja yhtiön edustamisesta. ALM Partnersin hallitukseen kuului vuonna 2023 5 jäsentä, joista vuoden lopulla 4 oli ALM Partnersin ulkoisia hallituksen jäseniä.

Johtoryhmä: ALM Partnersin johtoryhmä koostui vuonna 2023 toimitusjohtajasta ja seitsemästä eri liiketoiminta-alueita edustavasta vastuullisesta johtajasta. Lisäksi johtoryhmätyöskentelyä täydennettiin mm. HR- ja ICT-toimintojen edustajilla aiheiden niin vaatiessa.

Sisäpiiritiedot ja kaupankäyntikiellot: ALM Partnersin koko henkilöstö noudattaa yhtiön laatimaa ohjeistusta ja sopimuksia, eikä hyödynnä mahdollista tietoonsa tullutta sisäpiiritietoa omassa kaupankäynnissään asiakkaan arvopapereilla.

SIDOSRYHMÄMME

Haluamme olla luotettava kumppani kaikille kanssamme vuorovaikutuksessa toimiville ja sen takia sidosryhmämme ovat toimintamme ytimessä ja arjessa joka päivä. Voimakas kasvumme ja laajenevat, kansainvälistyvät, markkinat johtavat verkostomme kasvuun ja toimivat, kaikkia osapuolia palvelevat suhteet ovatkin elinehtomme. Pyrimme aktiivisella keskustelulla löytämään parhaat käytänteet, sekä oman toimintamme että sidosryhmien kanssa toimimisen kehittämiseksi, lopullisena tavoitteemme palvella asiakkaitamme entistä paremmin.

SIDOSRYHMIÄMME OVAT

ASIAKKAAT

HENKILÖSTÖ

OMISTAJAT

YHTEISTYÖKUMPPANIT

TAVARANTOIMITTAJAT

KOULUT JA YLIOPISTOT

PAIKALLISET YHTEISÖT

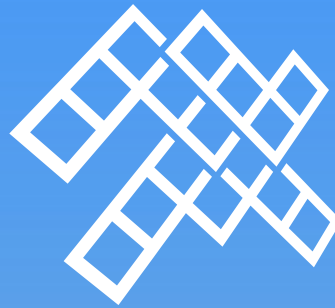
MEDIA

YHTEISKUNNALLISET
TAHOT



TAVOITTEEMME JATKOSSA

Vuonna 2024 jatkamme sinnikästä työtämme kaikissa kohdemarkkinoissamme kasvutavoitteidemme mukaisesti, ja aiomme edelleen työllistää uusia huipputason asiantuntijoita yhteiskuntamme vakaaksi pohjaksi. Sisäisen viestinnän kehittäminen tukee henkilöstöämme nopeassa kasvussa, ja on tulevaisuudessa oleellinen osa kehittyvää työympäristöä. Tarkoituksena on huolehtia, että kaikilla on mahdollisuus sekä jakaa että saada tietoa tasapuolisesti yrityksen sisällä. Tämän tavoitteena on yhteenkuuluvuuden, tasapuolisuuden, ketteryyden, sekä henkisen hyvinvoinnin parantaminen.



ALM PARTNERS

LISÄTIEDOT JA YHTEYDENOTOT

Jarkko Pitkänen
Manager, marketing and communications
jarkko.pitkanen@almpartners.fi
+358 40 189 5649