



**ALM** PARTNERS

---

# Yritysvastuuraportti 2022

---

---

[www.almpartners.fi](http://www.almpartners.fi)

---





## Yrityskuvaus

Dynaaminen, nuorekas ja voimakkaasti kasvava ALM Partners tarjoaa finanssi- ja vakuutusalojen toimijoille riskienhallinnan, viranomaisraportoinnin, sekä datan- ja järjestelmien huippuosaamista ja ratkaisuja. ALM Partners auttaa asiakkaitaan saavuttamaan liiketoimintatavoitteen korkeatasoisten asiantuntijoiden, yksilöllisesti suunniteltujen palveluiden sekä innovatiivisten teknisten ratkaisuiden avulla. Toimimme pääasiassa Suomessa ja Ruotsissa, mutta myös enenevässä määrin Pohjoismaissa, Baltiassa ja muualla Euroopassa.

ALM Partners -konsernin (jatkossa ALM Partners) muodostavat emoyhtiö ALM Group Oy ja tytäryhtiö ALM Partners Oy. ALM Partners-konserni on pääosin henkilöstömme omistama. Vuoden aikana saimme 13 uutta osakasta ja vuoden 2022 lopussa partnereita oli jo yhteensä 47. Liiketoimintojemme perustan luovat henkilöstömme tekninen- ja alakohtainen osaaminen, asiakaslähtöinen asenteemme sekä liiketoimintaa edistävät tehokkaat palvelumme. Vuoden 2022 lopussa meitä oli 125 almilaista, määrän noustua vuoden 2021 vastaavasta 87 almilaisesta.

Operatiivinen liikevaihtomme kasvoi vuonna 2022 21,5 % 10,3 milj. euroon vuoden 2021 8,1 milj. eurosta. Vuoden aikana investoimme voimakkaasti kasvuun, tuotteidemme kehittämiseen ja etenkin henkilöstöömme. Kahteen kuuden kuukauden mittaiseen Trainee-ohjelmaamme otimme vuonna 2022 18 nuorta osaajaa kehittämään osaamistaan rahoitusalan tulevaisuuden haasteita varten. Investoinneistamme huolimatta kannattavuutemme säilyi hyvänä. Operatiivinen käyttökattamme oli 7,6 % liikevaihdostamme, mikä kasvutahtimme ja panostuksemme huomioon ottaen oli hyvä.

Maaliskuun alussa 2022 toteutui myös liiketoimintakauppa, jonka myötä Figure Taloushallinnon viranomaisraportoinnin liiketoiminta siirtyi ALM Partnersille. ALM Partners pystyy nyt tuottamaan pankki- ja viranomaisraportointia kattavana kokonaispalveluna entistäkin laajemmin. 12 viranomaisraportoinnin asiantuntijaa siirtyi kaupan myötä vahvistamaan yrityksemme osaamista ko. saralla.

Yhteiskuntamme hyvinvoinnin kannalta uusien tuottavien työpaikkojen luonti yksityissektorille on ainoa tae hyvinvointimme jatkumiseksi. Yhteiskunnallinen vaikuttavuutemme kasvoikin merkittävästi vuoden 2022 aikana. Kokonaisuutena yhteiskunnallemme maksettujen suorien ja epäsuorien yhteiskunnalle tilitettyjen maksujen määrä nousi 17,8 %:lla yli 4 miljoonaan euroon, mikä liikevaihtoomme suhteutettuna oli 38,8 %. Käytännössä tämä tarkoittaa, että yhtä henkilötyövuotta kohden kontribuutiomme yhteiskunnallemme oli vuonna 2022 lähes 38.000 euroa.

## Toimitusjohtajan kirje

Viime vuosien tapahtumat ovat vaatineet Euroopassa suuren mentaliteetin muutoksen. Venäjän hyökkäys Ukrainaan järkytti yleistä turvallisuuden tunnetta. Inflaation herääminen ja korkojen nousu pakottivat miettimään uudelleen talouden reunaehtoja. Epävakauden liikkeeseen saattamat ihmisvirrat ovat olleet käytössä poliittisena vaikuttamiskeinona samaan aikaan, kun yritykset tuskailevat osaavan työvoiman saatavuuden ongelmien kanssa.

Koemme erityisen tärkeänä, että yritykset, ALM Partners mukaan lukien, kohtelevat työntekijöitään kunnioittavasti, arvostavasti ja oikeudenmukaisesti. Samanaikaisesti yrityksen on kannettava vastuunsa laajemmassa yhteiskunnallisessa kehyksessä hyvänä työllistäjänä ja tunnollisena veronmaksajana, jotta turvallinen yhteiskunta, osaavat ihmiset ja yhteiskunnallinen vakaus säilyvät. Lakien asettamien minimitasojen sijaan pyrimme ylittämään omat ja yhteiskunnalliset odotukset ja kantamaan osaamme enemmän vastuuta. Tästä muutamina esimerkkeinä toiminevat heti Venäjän 2022 suurhyökkäyksen jälkeen myönnetty tuki Ukrainan avustamiseksi (humanitaariseen työhön), sekä henkilöstölle yhteiset henkilöosakkuuden mahdollistavat periaatteet.

Kuluneen ja alkaneen vuoden aikana ALM Partners on investoinut henkilöstöön ennennäkemättömällä laajuudella. Uutta henkilöstöä on rekrytoitu merkittävästi. Henkilöstön hyvinvoinnin ja viihtyvyyden tukeminen on keskiössä, jotta uudet ja jo kokeneemmat ammattilaiset jaksavat korkeaa osaamista vaativien asiakashankkeiden keskellä, kasvuyhtiön kunnianhimoisessa ja tavoitteellisessa työympäristössä.

Tehdään siis jatkossakin osamme – ja enemmänkin – yhteisen hyvinvoinnin vahvistamiseksi niin omissa yrityksessämme kuin laajemmin Suomessa ja Euroopassa.

Aaro Mäkelä  
Toimitusjohtaja  
ALM Partners Oy

## Arvot ja strategia

Vuodelle 2022 asetetut tavoitteet olivat vahvasti sidoksissa sidosryhmiin, asiakkaisiin, yrityksen arvoihin ja niiden kehittämiseen. Arvomme ja strategiamme ovat:

**Missio**            **Autamme rahoitusalan asiakkaitamme saavuttamaan liiketoimintatavoitteensa**

- korkeatasoisten asiantuntijoidemme,
- yksilöllisesti suunniteltujen palveluidemme, sekä
- innovatiivisten teknisten ratkaisuidemme avulla.

**Visio**            **Rahoitusalan yritysten osaavin ja arvostetuin yhteistyökumppani.**

- ALM Partners on kasvava ja tunnettu rahoitusalan yritysten kumppani sekä innovatiivinen edelläkävijä.

**Arvot**            **Luotamme toisiimme ja olemme luotettavia**

- Sisäinen näkökulma: Uskomme ja luotamme toisiimme.
- Asiakasnäkökulma: Tuotteemme ja palvelumme ovat laadukkaita. Pidämme kiinni sovitusta.

### **Toimimme läpinäkyvästi**

- Sisäinen näkökulma: Viestimme ja keskustelemme asioista avoimesti.
- Ulkoinen näkökulma: Toimintamme on läpinäkyvää ja asiakkaan kanssa yhdessä suunniteltua.

### **Arvostamme toisiamme ja kumppaneitamme**

- Sisäinen näkökulma: Jokainen meistä on arvokas yksilö.
- Asiakasnäkökulma: Kunnioitamme asiakkaidemme aikaa ja arvoja.

### **Pidämme yhtä ja opimme yhdessä**

- Sisäinen näkökulma: Kannustamme toisiamme oman osaamisen kehittämiseen.
- Asiakasnäkökulma: Ennakoimme asiakkaiden tarpeet ja tarjoamme innovatiivisia ratkaisuja muuttuvaan maailmaan.

### **Toimimme vastuullisesti ja edistämme vastuullisuutta**

- Sisäinen näkökulma: Haluamme tukea kestävästä kehityksestä ja olla mukana luomassa uusia työpaikkoja.
- Asiakasnäkökulma: Olemme mukana rakentamassa rahoitusalan tasapainoista tulevaisuutta.

Haluamme olla luotettava kumppani kaikille kanssamme vuorovaikutuksessa toimiville ja sen takia sidosryhmämme ovat toimintamme ytimessä ja arjessa joka päivä. Voimakas kasvumme ja laajenevat, kansainvälistyvät, markkinat johtavat verkostomme kasvuun ja toimivat, kaikkia osapuolia palvelevat suhteet ovatkin elinehtomme. Pyrimme aktiivisella keskustelulla löytämään parhaat käytänteet, sekä oman toimintamme että sidosryhmien kanssa toimimisen kehittämiseksi, lopullisena tavoitteemme palvella asiakkaitamme entistä paremmin.

### **Sidosryhmiämme ovat:**

- Asiakkaat
- Henkilöstö
- Omistajat
- Yhteistyökumppanit
- Tavarantoimittajat ja palveluntoimittajat
- Koulut ja yliopistot
- Paikalliset yhteisöt
- Yhteiskunnalliset tahot: mm. viranomaiset, toimialajärjestöt
- Media

## Vastuullisuustavoitteemme ja niiden toteutuminen

Teemoinamme ovat olleet vuonna 2022 yhteiskuntavastuu ja vastuullinen asiakastyö, henkilökunnan kehittäminen, asiakkaiden tietosuoja sekä taloudellinen vastuu ja hyvä hallintotapa.

Tavoitteenamme on ollut vastuullisuusteemojamme vieminen arkeen ja jatkuvaan tekemiseemme.

## Yhteiskuntavastuu ja vastuullinen asiakastyö

Vuotuisten kohdennettujen sisäisten projektien lisäksi kehitymme jatkuvasti kohti parempaa asiakaskokemusta mm. asiakkaan huomioivalla ketterällä kehittämisellä, palautetta hakemalla ja antamalla mm. palveluiden säännöllisillä toimittajapalavereilla sekä projekteihin kuuluvilla loppuraporteilla ja tyytyväisyyskyselyillä, sekä asiakaskommunikoinnin kehittämisellä ja 'herkällä korvalla kuuntelemisella'. Ajan ja resurssien optimointia ja säästöä haetaan moderneilla arkkitehtuurilla ja työkaluilla, sekä työntekijöiden kehittämisellä ja oikeanlaisten tehtävien kohdistamisella. Luotettavuus on toimialamme kulmakivi ja pyrimme siihen kuuntelemalla, ketterällä kehittämisellä ja strategialla johdetulla vastuullisuudella. Vuonna 2022 koimme myös vastuuksemme tukea Ukrainan sodan uhreja ja lahjoitimme 5 000 euroa Pelastakaa Lapset ry:lle.

## Ammattitaitoinen ja hyvinvoiva henkilöstö

ALM Partnersin keskeisin voimavara on ammattitaitoinen ja sitoutunut henkilöstömme. Asiakkaiden luottamus meihin mahdollistuu tyytyväisen, motivoituneen ja kehittyvän henkilöstömme kautta. ALM Partnersin henkilöstöjohtamisen periaatteiden taustalla ovat yrityksen arvot ja halu menestyä yhdessä. Tämän vuoksi henkilöstömme ammattitaidosta, riittävydestä ja työn mielekkyydestä huolehtiminen sekä yksilön kehityksen mahdollistaminen ovat olleet ja tulevat olemaan osa toimintamme vastuullisuutta.

Voimakas kasvumme, sekä Covid/19 pandemian pohjalta luotu hybridityöskentelymalli ovat sekä vaatineet, että mahdollistaneet moninaisemman panostuksen työntekijöihimme. Henkilöstömme työsuhteessa ja palkkauksessa noudatetaan rahoitusalan työehtosopimusta. Henkilöstömme on kattavasti vakuutettu ja tarjoamme työntekijöillemme laajan työterveys- ja hammashuollon sekä lisäksi liikunta- ja kulttuuriedut, ergonomiaoikeudet, tiimien virkistyspäiviä ja yrityksemme yhteisiä tapahtumia.

Hybridityöskentelymallin myötä haluamme ottaa entistä paremmin huomioon etätyöntekijät. Rekrytoidessa meillä ei ole maantieteellisiä rajoja, ja jokainen onkin voinut halutessaan tehdä töitä kotoaan käsin. Lähtökohtaisesti työntekijä saa itse päättää tekeekö töitä etänä vai toimistolla. Haluamme mahdollistaa, että kotona etänä työskennellessä olisi työvälineiden osalta yhtä hyvät puitteet kuin toimistolla ollessakin. Ergonomia-asioissa työntekijöitä auttaa HR ja työterveys. Tuemme etätyöskentelyä myös kotiin toimitettavien laitteiden ja tarvikkeiden osalta. Tarjoamme jokaiselle työntekijälle mahdollisuuden hankkia sähköpöydän etätyökäyttöön. Lisäksi kotiin on mahdollista saada esimerkiksi toista näyttöä ja telakkaa.

Vuonna 2022 otimme käyttöön työmatkapyöräedun Fleetbikeltä. Työmatkapyöräily on ympäristöystävällinen vaihtoehto, ja kannustamalla työntekijöitä pyöräilemään työmatkoilla edistämme aktiivista elämäntapaa, joka osaltaan auttaa meitä tavoittelemaan kestäväää tulevaisuutta.

Työyhteisömme on rento ja yhteisöllinen. Hyvä yhteishenkemme valuu myös vapaalle, hyvänä esimerkkinä tästä aktiivinen Discord-kanavamme, lautapeli-illat ja erilaiset liikunnalliset tapahtumat, joihin innokkaasti osallistumme. Työntekijöillämme on mahdollisuus olla aktiivisia vapaa-ajan aktiviteettien järjestämisessä. Jos sopivaa vapaa-ajan tekemistä meiltä ei vielä löydy, otamme uudet ideat ilolla vastaan.

## Henkilöstön hyvinvointi ja osaamisen kehittäminen

Haluamme mahdollistaa, että asiantuntijoillamme on mahdollisuus oppia uutta joko uusissa oppimista tukevissa työtehtävissä tai kouluttautumisen kautta. ALM Partnersissa tarjotaan paljon niin liiketoimintaan liittyvän kuin tekniseen puoleen liittyvää koulutusta sisäisesti. Kouluttajina toimii omat asiantuntijamme ja pääsääntöisesti jokaiseen koulutukseen saa kuka vain osallistua vapaasti. Tämän lisäksi tarjoamme kaikille työntekijöille Coursera-oppimisolustan sekä järjestämme tarvittaessa myös ulkoisia koulutuksia ja valmennuksia tarpeen mukaan.

## Ympäristövastuullisuus tietotekniikassa

Olemme aloittaneet projektin, jossa tulemme kierrättämään käytöstä poistettuja tietokoneita ja muita ICT-laitteistoja. Laitteet joko laitetaan uusiokäyttöön eli annetaan seuraavalle käyttäjälle käyttöön tai hävitetään tietoturvallisesti. Pyrimme myös mahdollisimman pitkään elinkaareen kaikkien ICT-laitteidemme omassa käytössä, tämän jälkeen ne siirtyvät edellä kuvattuun prosessiin. Kierrätämme myös sisäisessä käytössä olevia esim. kannettavia tietokoneita poistuvilta käyttäjältä uudelle käyttäjälle.

## Asiakkaiden tietosuoja

ALM Partners arvostaa asiakkaitaan ja noudattaa salassapitosopimuksia aina äärimmäisellä tarkkuudella. Toiminnassamme noudatamme EU:n tietosuoja-asetusta (GDPR), hyvää pankki- ja vakuutuslainsäädäntöä sekä kattavasti eri tietosuojavaatimuksia ja -standardeja.

Olemme halunneet kaikin keinoin varmistaa asiakastietojen luottamuksellisuuden. Käytössämme on nykyaikaiset ja asianmukaiset tekniset, organisatoriset ja hallinnolliset menettelyt, joilla suojaamme kaikkia hallussamme olevia tietoja katoamisen, väärinkäytön, luvattoman käytön, luovuttamisen, muutosten tai tuhoamisen varalta. Tietoturvaa, henkilötietoja ja yksityisyydensuojaa koskien järjestämme säännöllisesti koulutuksia henkilöstölle ja kehitämme IT-ratkaisuja jatkuvasti tiedon turvaamiseksi. Teemme asiakkaidemme kanssa aktiivisesti yhteistyötä parantaaksemme sekä asiakkaiden että omaa (tieto)turvallisuutta.

Olemme nimenneet oman tietosuojavastaavan ja laatineet toimintaohjeet mahdollisten tietosuojaloukkausten varalle. Vuoden 2022 aikana tietoomme ei ole tullut ainuttakaan asiakkaidemme tai ALM Partnersin henkilötietojen käsittelyssä tapahtunutta tietosuojaloukkausta.

## Taloudellinen vastuu ja hyvä hallintotapa

Yritysten hyvän hallintotavan mukaisesti toimintatapoihimme kuuluvat olennaisesti selkeät ja järjestelmälliset päätöksentekoprosessit, joilla selkiytetään vastuuta, vältetään eturistiriitoja ja

varmistetaan riskienhallinta sekä toimintamme läpinäkyvyys. ALM Partnersin arvojen mukainen toiminta vaatii hyvän hallintotavan käytäntöjen omaksumista kaikessa liiketoiminnassamme. Haluamme varmistaa, että yrityksemme on mahdollisimman hyvin hallittu ja johdettu.

- **Vallan- ja vastuunjako:** Hallintotapaa koskevissa vaatimuksissa määriteltyjen periaatteiden mukaisesti ALM Partnersin hallituksella on kokonaisvastuu hyvästä hallintotavasta koko konsernissa.
- **Yhtiökokous:** Korkein päätöksentekoeelin on yhtiökokous, jossa osakkeenomistajat käyttävät äänioikeuttaan ja siellä päätetään muun muassa tilinpäätöksestä, osingosta, hallituksen jäsenten ja tilintarkastajien valinnasta sekä hallituksen jäsenille ja tilintarkastajille maksettavista palkkioista.
- **Hallitus:** ALM Partnersin hallitus vastaa yhtiön hallinnosta, sen toiminnan järjestämisestä asianmukaisella tavalla ja yhtiön edustamisesta. ALM Partnersin hallitukseen kuuluu 5 jäsentä, joista vuonna 2022, 3 ei ollut ALM Partnersin palveluksessa.
- **Johtoryhmä:** ALM Partnersin johtoryhmä koostui vuonna 2022 toimitusjohtajasta ja kuudesta eri liiketoiminta-alueita edustavasta vastuullisesta johtajasta. Lisäksi johtoryhmätyöskentelyä täydennettiin mm. HR- ja ICT-toimintojen edustajilla aiheiden niin vaatiessa. Vuonna 2022 johtoryhmän laajentamisen suunnitelmat käynnistettiin, mm. taloushallinnon ja HR-toimintojen osalta.
- **Sisäpiiritiedot ja kaupankäyntikiellot:** ALM Partnersin koko henkilöstö noudattaa yhtiön laatimaa ohjeistusta ja sopimuksia, eikä hyödynnä mahdollista tietoonsa tullutta sisäpiiritietoa omassa kaupankäynnissään asiakkaan arvopapereilla.

## Tavoitteemme jatkossa

Vuoden 2023 tavoitteemme on jatkaa voimakasta kasvua ja näin ollen luoda yhteiskuntamme rahoituksen kannalta tärkeitä korkean teknologian ja asiantuntemuksen työpaikkoja maahamme. Tulemme vuoden 2023 aikana jatkamaan Trainee-koulutusohjelmiamme sekä teknologiapanostuksiamme. Erityisenä tavoitteenamme on pitää huolta osaavasta henkilöstöstämme ja koulutuksen lisäksi tarjota heille viihtyisän ja kehittyvän työympäristön lisäksi urapolun kehittyä ammatillisesti. Pidemmällä aikajänteellä tavoitteemme on kansainvälistyä ja viedä kehittyneitä ratkaisujamme sekä laadukasta palveluamme koko Euroopan laajuisesti.

### Lisätiedot ja yhteydenotot

Jarkko Pitkänen  
Marketing associate  
[jarkko.pitkanen@almpartners.fi](mailto:jarkko.pitkanen@almpartners.fi)  
+358 40 189 5649